

INFORMACIÓN PARA PROVEEDORES DE INTERNET



IndianaHousingNow.org

PROGRAMA DE ASISTENCIA DE EMERGENCIA PARA EL ALQUILER DE INDIANA (IERA)

El programa Indiana Emergency Rental Assistance (IERA) está diseñado para disminuir los desalojos, aumentar la estabilidad de la vivienda y prevenir la falta de vivienda al ayudar a los inquilinos cuyos ingresos se han visto afectados negativamente por COVID-19 con asistencia para el alquiler y los servicios públicos.

IERA puede proporcionar a los hogares arrendatarios elegibles hasta 12 meses de alquiler, asistencia para servicios públicos y / o energía para el hogar y asistencia por Internet. Se puede proporcionar asistencia de Internet a los solicitantes que califiquen para gastos atrasados. Un proveedor de Internet puede alentar a las familias arrendatarias que necesitan ayuda a que presenten su solicitud en **IndianaHousingNow.org**. Los pagos de asistencia para las aplicaciones aprobadas se dirigirán al proveedor de Internet.

Un proveedor de Internet debe saber:

- Los condados de Elkhart, Hamilton, Lake, Marion y St. Joseph, junto con la ciudad de Fort Wayne, administrarán sus propios programas
- Un hogar calificado es elegible para asistencia de Internet si cumple con todos los requisitos del programa, solicita asistencia a través de su solicitud, tiene un saldo adeudado en el momento de la solicitud y da fe de que cumple con una de las siguientes condiciones:
 - o Tener al menos un hijo en edad escolar (5-18)
 - o Un miembro del hogar trabaja de forma remota desde su casa al menos 20 horas a la semana
 - o Actualmente recibe prestaciones por desempleo; o
 - o Tener un seguro que permita los servicios de Telemed, Telehealth o Teladoc
- Se proporcionará una tarifa fija por la asistencia de Internet que se aplicará a la cuenta del solicitante responsabilidad del hogar inquilino
 - o Los hogares que pagan menos de \$29.00 por mes, según la factura del servicio de Internet del hogar, recibirán un pago único de \$87.00
 - o Los hogares que pagan más de \$29.00 por mes pero menos de \$71.00 por mes, según la factura del servicio de Internet del hogar, recibirán un pago único de \$234.00
 - o Los hogares que pagan más de \$71.00 por mes, según la factura del servicio de Internet del hogar, recibirán un pago único de \$324.00



Indiana Housing & Community Development Authority



EQUAL HOUSING
OPPORTUNITY



IndianaHousingNow.org

Alentamos y apoyamos el programa de vivienda afirmativa de la nación en el que no existen barreras para obtener una vivienda debido a raza, color, religión, sexo, origen nacional, discapacidad o estado familiar. Este proyecto cuenta con el apoyo total o parcial de la concesión federal número ERA0021 otorgada al estado de Indiana por el Departamento del Tesoro de los Estados Unidos.

Última actualización 11 de mayo de 2021

INFORMACIÓN PARA PROVEEDORES DE INTERNET

PROGRAMA DE ASISTENCIA DE EMERGENCIA PARA EL ALQUILER DE INDIANA (IERA)

- IERA no puede pagar tarifas de desconexión o reconexión, depósitos de equipos o facturas de Internet orientadas al futuro
- Cualquier obligación de Internet no pagada, incluidas las tarifas de desconexión o reconexión, es responsabilidad del hogar inquilino
- Es posible que no se brinde asistencia de Internet para los costos incluidos en el contrato de arrendamiento
- Un proveedor de Internet debe proporcionar un formulario ACH para recibir pagos directos
- Los hogares arrendatarios que califiquen pueden recibir pagos directos si un proveedor de Internet se niega a participar en IERA

Para participar en el programa, un proveedor de Internet debe:

- Anime a los clientes a solicitar asistencia en IndianaHousingNow.org utilizando una dirección de correo electrónico a la que puedan acceder fácilmente de forma regular
- Proporcione la información de su cuenta, incluido un W-9 e información bancaria
- Trabajar con las agencias participantes para proporcionar la documentación solicitada y confirmar los saldos adeudados
- Devolver las comunicaciones electrónicas relativas a los solicitantes y proporcionar la información solicitada lo antes posible

¿Qué debería hacer ahora?

PASO 1: Comuníquese con los clientes que se han retrasado en sus facturas de servicios de Internet.

PASO 2: Comparta con ellos nuestro folleto para inquilinos y anímelos a visitar IndianaHousingNow.org y postula al Programa IERA.

PASO 3: Revise las preguntas frecuentes y los ejemplos de asistencia de IERA.

PASO 4: Envíe un correo electrónico a iera@ihcda.in.gov si tiene alguna pregunta.

IndianaHousingNow.org



Indiana Housing & Community Development Authority



SOCIAL HOUSING OPPORTUNITY



IndianaHousingNow.org

Alentamos y apoyamos el programa de vivienda afirmativa de la nación en el que no existen barreras para obtener una vivienda debido a raza, color, religión, sexo, origen nacional, discapacidad o estado familiar. Este proyecto cuenta con el apoyo total o parcial de la concesión federal número ERA0021 otorgada al estado de Indiana por el Departamento del Tesoro de los Estados Unidos.

Última actualización 11 de mayo de 2021