

# INFORMACIÓN PARA PROVEEDORES DE INTERNET



IndianaHousingNow.org

## PROGRAMA DE ASISTENCIA DE EMERGENCIA PARA EL ALQUILER DE INDIANA (IERA)

El programa Indiana Emergency Rental Assistance (IERA) está diseñado para disminuir los desalojos, aumentar la estabilidad de la vivienda y prevenir la falta de vivienda al ayudar a los inquilinos cuyos ingresos se han visto afectados negativamente por COVID-19 con asistencia para el alquiler y los servicios públicos.

IERA puede proporcionar a los hogares arrendatarios elegibles hasta 12 meses de alquiler, asistencia para servicios públicos y/o energía para el hogar y asistencia por Internet. Se puede proporcionar asistencia de Internet a los solicitantes que califiquen para gastos atrasados. Un proveedor de Internet puede alentar a las familias arrendatarias que necesitan ayuda a que presenten su solicitud en **IndianaHousingNow.org**. Los pagos de asistencia para las aplicaciones aprobadas se dirigirán al proveedor de Internet.

### Un proveedor de Internet debe saber:

- Los condados de Elkhart, Hamilton, Lake, Marion y St. Joseph, junto con la ciudad de Fort Wayne, administrarán sus propios programas
- Se pueden proporcionar hasta 12 meses de asistencia por Internet a los solicitantes que califiquen por gastos atrasados que califiquen para gastos atrasados
- Un solicitante calificado es elegible para asistencia por Internet si certifica que cumple con uno de los siguientes criterios:
  - o Tener al menos un hijo en edad escolar (5-18)
  - o Un miembro del hogar trabaja de forma remota desde su casa al menos 20 horas a la semana
  - o Actualmente recibe prestaciones por desempleo; o
  - o Tener un seguro que permita los servicios de Telemed, Telehealth o Teladoc
- Es posible que el programa cubra los gastos de Internet vencidos y los cargos por pagos atrasados incurridos entre el 1 de abril de 2020 y el momento de la solicitud
- IERA no puede pagar tarifas de desconexión o reconexión, depósitos de equipos o facturas de Internet orientadas al futuro



Indiana Housing & Community Development Authority



EQUAL HOUSING OPPORTUNITY



IndianaHousingNow.org

Alentamos y apoyamos el programa de vivienda afirmativa de la nación en el que no existen barreras para obtener una vivienda debido a raza, color, religión, sexo, origen nacional, discapacidad o estado familiar. Este proyecto cuenta con el apoyo total o parcial de la concesión federal número ERA0021 otorgada al estado de Indiana por el Departamento del Tesoro de los Estados Unidos.

Última actualización 1 de marzo de 2021

# INFORMACIÓN PARA PROVEEDORES DE INTERNET

## PROGRAMA DE ASISTENCIA DE EMERGENCIA PARA EL ALQUILER DE INDIANA (IERA)

- Cualquier obligación de Internet no pagada, incluidas las tarifas de desconexión o reconexión, es responsabilidad del hogar inquilino
- Es posible que no se brinde asistencia de Internet para los costos incluidos en el contrato de arrendamiento
- Un proveedor de Internet debe proporcionar un formulario ACH para recibir pagos directos
- Los hogares arrendatarios que califiquen pueden recibir pagos directos si un proveedor de Internet se niega a participar en IERA

### Para participar en el programa, un proveedor de Internet debe:

- Anime a los clientes a solicitar asistencia en **IndianaHousingNow.org** utilizando una dirección de correo electrónico a la que puedan acceder fácilmente de forma regular
- Proporcione la información de su cuenta, incluido un W-9 e información bancaria
- Trabajar con las agencias participantes para proporcionar la documentación solicitada y confirmar los saldos adeudados
- Devolver las comunicaciones electrónicas relativas a los solicitantes y proporcionar la información solicitada lo antes posible

### ¿Qué debería hacer ahora?

**PASO 1:** Comuníquese con los clientes que se han retrasado en sus facturas de servicio de Internet

**PASO 2:** Comparta con ellos nuestro folleto para inquilinos y anímelos a visitar **IndianaHousingNow.org** y postula al Programa IERA.

**PASO 3:** Revise las preguntas frecuentes y los ejemplos de asistencia de IERA.

**PASO 4:** Envíe un correo electrónico a **iera@ihcda.in.gov** si tiene alguna pregunta.

IndianaHousingNow.org



Indiana Housing & Community Development Authority



IndianaHousingNow.org

Alentamos y apoyamos el programa de vivienda afirmativa de la nación en el que no existen barreras para obtener una vivienda debido a raza, color, religión, sexo, origen nacional, discapacidad o estado familiar. Este proyecto cuenta con el apoyo total o parcial de la concesión federal número ERA0021 otorgada al estado de Indiana por el Departamento del Tesoro de los Estados Unidos.

Última actualización 1 de marzo de 2021